

# Договор об информационно-технологическом взаимодействии

Настоящий договор об информационно-технологическом взаимодействии (далее – Договор) определяет порядок взаимодействия ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (далее – Агрегатор) и юридического лица или индивидуального предпринимателя, присоединившегося к предложенному Договору в целом (далее – Предприятие).

Договор имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности и некоммерческим организациям, и заключается в соответствии со ст. ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ).

## Термины

- 1) **Банк** - оператор по переводу денежных средств, который на основании договора привлекает Агрегатора в порядке ФЗ от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» для обеспечения приема электронных средств платежа Предприятием, в частности:
  - АО «Тинькофф Банк» (Генеральная лицензия Центрального Банка РФ на осуществление банковских операций от 24.03.2015 г. № 2673) на основании Договора о привлечении платежного агрегатора № 14-0222/БП, заключенного с Агрегатором 01.04.2022.
- 2) **Заявление** - письменное предложение (оферта) Предприятия, адресованное Агрегатору, содержащее намерение Предприятия заключить с Агрегатором Договор и присоединиться к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет.

## 1. Предмет договора

- 1.1. Для обеспечения возможности приема платежных карт к оплате Агрегатор за вознаграждение оказывает Предприятию услуги информационно-технологического взаимодействия (далее – ИТВ) и иные дополнительные услуги, а Предприятие обязуется их оплачивать. В состав услуг Агрегатора в том числе входят:
  - 1.1.1. услуги по сбору, обработке и передаче информации о переводах физических лиц в пользу Предприятия;
  - 1.1.2. дополнительные услуги в рамках осуществления ИТВ для предоставления Предприятию дополнительных преимуществ при принятии платежных карт в Магазине к оплате за Товары/Услуги, в том числе услуги отправки СМС-сообщений.
- 1.2. Для обеспечения приема платежных карт к оплате, осуществления переводов в пользу Предприятия и исполнения иных обязательств по Договору, Агрегатор, действующий от имени выбранного Предприятием в Заявлении Банка, заключает с Предприятием договор об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет на условиях, изложенных в Приложении №1 к Договору (далее – Условия).
- 1.3. По усмотрению Агрегатора Предприятию может быть предоставлен доступ к программе для ЭВМ «ИНФОШОП» на условиях лицензионного договора, размещенного на сайте Агрегатора в сети Интернет по адресу: [https://static.cloudpayments.ru/docs/License\\_agreement\\_Infoshop.pdf](https://static.cloudpayments.ru/docs/License_agreement_Infoshop.pdf), в соответствии с чем, Предприятие выражает свое согласие с условиями указанного лицензионного договора.

## 2. Порядок расчетов и сдачи-приемки услуг

- 2.1. Если Предприятие использует услуги Агрегатора по отправке СМС-сообщений на абонентский номер Держателя Карты с целью предоставления соответствующей ссылки на оплату Товаров/Услуг Предприятия, Агрегатор взимает с Предприятия оплату в размере 4,80 руб. (четыре рубля восемьдесят копеек) (включая НДС) за каждый факт использования данной услуги. С 1 декабря 2022 указанное условие применяется только в случае, если за календарный месяц Предприятие посредством Агрегатора отправило более 50 СМС-сообщений.
  - 2.1.1. При наличии у Предприятия задолженности за оказанные услуги по отправке СМС-сообщений Агрегатор имеет право, уведомив Предприятие, приостановить дальнейшее оказание услуг по отправке СМС-сообщений до момента исполнения Предприятием своих обязательств по оплате услуг.
- 2.2. Предприятие выплачивает ежемесячную плату за услуги отправки СМС-сообщений путем

перечисления денежных средств на расчетный счет Агрегатора, указанный в разделе Договора «Реквизиты агрегатора».

- 2.3. В течение 5 рабочих дней включительно с даты окончания отчетного периода (календарного месяца) Агрегатор формирует Акт об оказанных услугах (далее – Акт), содержащий информацию по стоимости услуг Агрегатора по отправке СМС-сообщений, и направляет его Благополучателю одним из предусмотренных Договором способом взаимодействия Сторон.
- 2.4. При несогласии с данными, приведенными Агрегатором в Акте, Предприятие обязано не позднее 3 рабочих дней включительно с момента получения Акта обратиться к агрегатору одним из предусмотренных договором способов. Необращение предприятия к Агрегатору с мотивированным отказом от принятия Акта в течение указанного срока, стороны расценивают как согласие Предприятия с данными, приведенными Агрегатором в Акте.
- 2.5. Предприятие проводит сверку состояния взаиморасчётов с Агрегатором не реже одного раза в квартал. В случае получения от Агрегатора через ЭДО или в Личный кабинет акта сверки состояния взаиморасчётов (далее – Акт сверки) Предприятие обязано проверить указанные в нём данные и в течение 5 рабочих дней с даты его получения:
  - либо подписать его посредством ЭДО (в случае работы по ЭДО) или отправить Агрегатору скан-копию подписанного со своей стороны Акта сверки на адрес электронной почты: [accounting@cp.ru](mailto:accounting@cp.ru);
  - либо предоставить посредством ЭДО или на адрес электронной почты: [accounting@cp.ru](mailto:accounting@cp.ru) мотивированный отказ в подписании Акта сверки.
 Если в указанный выше срок Агрегатор не получил от Предприятия подписанный с его стороны Акт сверки либо мотивированный отказ от его подписания, соответствующий Акт сверки взаиморасчетов считается верным и приравнивается к подписанному с обеих Сторон.
- 2.6. Акт сверки может предоставляться Агрегатором после с десятого рабочего дня месяца, следующего за окончанием квартала.
- 2.7. Агрегатор вправе подписывать Акты сверки посредством факсимиле.

### **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1. Предприятие обязуется разместить в своих Интернет-магазинах информацию об информационно-технологическом взаимодействии с Агрегатором в рамках Договора.
- 3.2. Предприятие не вправе уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из Договора, третьим лицам, не являющимся стороной Договора.
- 3.3. Агрегатор вправе приостановить оказание услуг ИТВ в следующих случаях:
  - 3.3.1. получения от Банка, в т.ч. любого из Банков, указанных в Договоре, уведомления о приостановлении Банком обработки Авторизационных запросов и (или) осуществления расчетов по Операциям в случаях и порядке, определенном п.п. 3.2.6 Условий;
  - 3.3.2. возникновения обстоятельств, не зависящих от сторон и могущих, по мнению Агрегатора, повлечь значительные убытки для Агрегатора и(или) Банка;
  - 3.3.3. нарушения Предприятием любого из своих обязательств, предусмотренных Договором;
  - 3.3.4. внесения Предприятием изменений в доменное имя Магазина без предварительного уведомления Агрегатора.
  - 3.3.5. наличия за любой месяц действия Договора более трех негативных отзывов о Предприятии и (или) Магазине Предприятия на публичных ресурсах, в т.ч. Интернет-ресурсах.
  - 3.3.6. несоблюдения Предприятием законодательства Российской Федерации об иностранных агентах;
  - 3.3.7. в иных случаях по согласованию Сторон.
- 3.4. Не позднее даты приостановления информационно-технологического взаимодействия Агрегатор уведомляет об этом Предприятие одним из предусмотренных Договором способов с указанием причины и срока приостановления.
- 3.5. Предприятие обязано соблюдать законодательство Российской Федерации об иностранных агентах и не может использовать денежные средства, полученные им в результате оказанных Агрегатором (Банком) услуг, в противоправных целях. Предприятие обязано принимать платежи исключительно в законных целях.
- 3.6. Агрегатор (Банк) никак не способствует нарушению Предприятием законодательства Российской Федерации об иностранных агентах или его обходу.
- 3.7. При общем количестве совершенных Операций - более 20 000 в год Предприятие обязуется производить

оценку соответствия Payment Card Industry Security Standard (PCI DSS) - ежегодное заполнение листа самооценки SAQ , а также ASV-сканирование каждые 90 дней. В случае если количество совершенных Операций превышает 1 миллион в год Предприятие принимает на себя обязательство обеспечить соблюдение применимых требований ПС в части PCI DSS.

#### **4. Порядок заключения, изменения и расторжения договора**

- 4.1. Для присоединения к Договору и Условиям после ознакомления с ними Предприятие производит акцепт путем совершения конклюдентных действий в порядке, предусмотренном п. 4.2 Договора или п. 4.3 Договора. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Предприятием условий Договора и Условий.
- 4.2. Предприятие выплачивает Агрегатору 1 900 рублей (одну тысячу девятьсот рублей ноль копеек) за услуги Агрегатора по верификации и предоставлению доступа к АПК Агрегатора, в частности, за настройку и тестирование технологического подключения Предприятия к АПК Агрегатора для осуществления информационно-технологического взаимодействия (далее – Верификационный платёж).
  - 4.2.1. Предприятие оплачивает Верификационный платёж на основании счета Агрегатора с указанием в назначении платежа «Верификационный платёж» путем перечисления денежных средств на расчётный счёт, указанный в разделе Договора «Реквизиты агрегатора».
  - 4.2.2. Оплата Верификационного платежа должна быть произведена Предприятием с того банковского счёта и реквизитов, которые указаны в Заявлении и на которые Предприятие планирует принимать Перечисление от Банка. Оплата Верификационного платежа с нарушением положений настоящего пункта Условий не признается акцептом Условий.
  - 4.2.3. Если Верификационный платёж был произведен с банковского счета и реквизитов, не указанных в Заявлении, в том числе с банковского счёта физического лица, такой Верификационный платёж возвращается Предприятию в полном объеме без дополнительных заявлений со стороны Предприятия.
  - 4.2.4. Предприятие направляет Агрегатору Заявление по предусмотренной форме, что по смыслу ст. 428, 437 и 438 ГК РФ признается акцептом, при этом Заявление должно содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для организации информационно-технологического взаимодействия сторон. Заявление подписывается и направляется в форме электронного образа (скана) с подписью и печатью по электронной почте Агрегатора и в оригинале по адресу, указанному в разделе «Реквизиты агрегатора» в течение 5 рабочих дней с момента подписания скана Заявления.
  - 4.2.5. Предприятие самостоятельно разрешает любые споры, возникшие с третьими лицами, в частности с налоговыми и правоохранительными органами, в случае нарушения условий настоящего пункта.
  - 4.2.6. Предприятие обязано возместить Агрегатору убытки, понесенные Агрегатором, в случае несоблюдения Предприятием условий настоящего пункта Договора. К убыткам в целях настоящего пункта относятся, в том числе убытки, в виде имущественных санкций, наложенных уполномоченными государственными органами на Агрегатора. Возмещение происходит в течение 30 календарных дней с даты получения Предприятием соответствующего письменного требования.
- 4.3. Если между Предприятием и Агрегатором заключен Договор об информационно- технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц по форме и на условиях, опубликованных на официальном сайте Агрегатора по следующему адресу в сети Интернет: [https://cloudpayments.ru/wiki/podkluchenie/poryadok\\_podkluchenia/oferta](https://cloudpayments.ru/wiki/podkluchenie/poryadok_podkluchenia/oferta) или Договор об информационно- технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц на аналогичных существенных условиях в письменной форме (Далее – Договор ИТВ), где Предприятие являлось стороной «Партнер» (Клиент), а Агрегатор стороной «Агрегатор» (далее соответственно Партнер и Агрегатор в соответствующем контексте), а Банком определен АО «Тинькофф Банк», то присоединение к Договору и Условиям Предприятием осуществляется в следующем порядке.
  - 4.3.1. Агрегатор направляет Партнеру электронное информационное письмо (уведомление) в Личном кабинете, предоставленном последнему в рамках исполнения Договора ИТВ, и (или) по электронной почте, указанной Партнером в качестве контактной, содержанием которого является уведомление Агрегатора о расторжении ранее заключенного Договора ИТВ и предложение

заключить Договор после ознакомления с его условиями. Под расторжением Договора ИТВ стороны понимают прекращение действия его условий в части, регламентирующей правоотношения Сторон и Банка АО «Тинькофф Банк», иные условия Договора сохраняют свою юридическую силу в случае их наличия.

4.3.2. Предприятие в лице уполномоченного им лица, осуществляет ознакомление с полученным от Агрегатора указанным в п. 4.3.1 Договора информационным письмом и, в частности, с условиями Договора.

4.3.3. Если Предприятие после ознакомления с условиями Договора не заявит Агрегатору отказ от его заключения и продолжит использовать предоставляемые Агрегатором услуги информационно-технологического характера с целью обеспечения возможности приема платежных карт посредством АПК Агрегатора после даты расторжения Договора ИТВ, указанной в информационном письме Агрегатора, Предприятие будет считаться осуществившим присоединение к условиям Договора в порядке 428 и 438 ГК РФ. Выполнение указанного в настоящем пункте действия означает, в том числе, следующее:

- Предприятие соглашается с расторжением Договора ИТВ, с даты вступления в силу Договора;
- Предприятие подтверждает, что данные, указанные им в Приложении № 1 к Договору ИТВ («Анкета Предприятия (Клиента)») при заключении Договора, являются актуальными и соответствующими действительности и будут использованы и учтены в рамках Договора в Приложении № 5 Условий «Заявление», таким образом и в том объеме, как если бы Предприятие заполнило их в порядке, определенном Договором, при этом графа «Банк» указанного Заявления, считается заполненной следующими образом:

«Наименование Банка – АО «Тинькофф Банк», ИНН Банка – 7710140679», Минимальный размер Комиссии Банка за каждую осуществленную Операцию оплаты (руб.) определяется равнозначным значением минимального размера комиссии Агрегатора за каждую осуществленную Операцию оплаты (руб.), Ставка Комиссии Банка определяется равнозначным значением ставки вознаграждения Агрегатора (Агрегатора) от стоимости каждой осуществленной Операции оплаты, в том числе по Неуспешным операциям (при наличии).

- Предприятие дает согласие Агрегатору и Банку на использование, указанных в настоящем пункте данных в целях, определенных Договором, и в объеме, необходимом для его исполнения.

4.4. Договор вступает в силу и считается заключенным с момента получения акцепта Партнера согласно п. 4.2 или п. 4.3 Договора. Номер Договора между Предприятием и Агрегатором не присваивается.

4.5. Условия вступившего в силу Договора применяются к отношениям сторон, возникшим до момента его заключения:

4.5.1. Если акцепт получен до 1 ноября 2022 — условия Договора применяются с даты, указанной в Заявлении.

4.5.2. Если акцепт получен после 1 ноября 2022 — условия Договора применяются с даты зачисления Верификационного платежа в порядке п. 4.2 Договора.

4.5.3. Если акцепт получен до 1 ноября 2022, но из Заявления невозможно установить дату — условия Договора применяются с даты зачисления Верификационного платежа в порядке п. 4.2 Договора.

4.5.4. Если акцепт Предприятия получен в порядке п. 4.3 Договора — условия Договора применяются с даты, указанной в информационном письме Агрегатора, направленном в порядке п. 4.3.1 Договора.

4.6. Договор действует неопределенный срок.

4.7. Агрегатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, за исключением изменений в Условия и Заявление, которые должны быть предварительно согласованы с Банком.

4.7.1. Внесённые в Договор изменения становятся обязательными для Предприятия на следующий рабочий день после размещения Агрегатором новой редакции Договора на официальном сайте по ссылке: <https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer.pdf>

4.8. Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и Условий, уведомив об этом другую Сторону за 60 календарных дней до планируемой даты расторжения.

При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 4.9. По смыслу ст. 431.2 ГК РФ Предприятие заверяет и гарантирует, что оно соблюдало и соблюдает законодательство Российской Федерации об иностранных агентах и не использует денежные средства, полученные им в результате оказанных Агрегатором (Банком) услуг, в противоправных целях.
- 4.10. Приложение №1 «Условия осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет» считается Сторонами неотъемлемой частью Договора.

## 5. Взаимодействие сторон

- 5.1. Стороны согласуют все вопросы по заключению и исполнению Договора по электронной почте или через Личный кабинет, а также посредством направления сведений на юридические или почтовые адреса Сторон.
- 5.2. Любые сообщения, уведомления, извещения, изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме. Под письменной формой стороны понимают взаимодействие с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки и идентифицировать отправителя и дату отправления, в том числе обмен сообщениями и документами, а также электронными документами и электронными образами документов (сканами) с использованием средств электронной связи, в частности, посредством электронной почты или Аккаунта Предприятия в Личном кабинете.
- 5.3. Вышеуказанные способы уведомления, помимо прочего, Агрегатор может использовать, в том числе для запроса документов, направления претензии об уплате задолженности по Договору и в иных случаях с целью исполнения Договора и Условий.
- 5.4. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные Агрегатора для взаимодействия указаны в разделе «реквизиты агрегатора».
  - 5.4.1. Направление Агрегатором электронных писем на адрес электронной почты Предприятия с почтового домена @sr.ru также является надлежащим способом взаимодействия сторон по Договору.
- 5.5. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные Предприятия для взаимодействия указаны в Заявлении.
- 5.6. Стороны не допускают неуполномоченных лиц к своим средствам коммуникации, принимают все меры по предотвращению несанкционированного доступа, в том числе хранят в тайне логины и пароли.
- 5.7. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с несанкционированным доступом к средствам коммуникации третьих лиц и не вправе по этому основанию ссылаться на неполучение сообщения или документа.
- 5.8. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.
- 5.9. В рамках использования Договора Предприятия, являясь оператором персональных данных, поручает Агрегатору в течение действия Договора обработку, а именно сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Держателей: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, данные банковских платежных средств, в целях
  - оформления заказа Держателями Товара/Услуг, размещенных в Магазине Предприятия;
  - приема платежей за Товара/Услуг;
  - отображения информации о заказах Товара/Услуг в Личном кабинете.
- 5.10. В соответствии с п. 5.9. Договора Агрегатор при обработке персональных данных Держателей в рамках исполнения Договора обязуется:
  - соблюдать конфиденциальность персональных данных; обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

- обеспечить соблюдение императивно установленных ст. 18.1. и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" применимых требований, включая обеспечение безопасности персональных данных при их обработке.

5.11. По письменному запросу Предприятия в течение срока действия поручения, указанного в п. 5.9. Договора, в том числе до начала обработки персональных данных Держателей, Агрегатор предоставляет документы и информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.12. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных обрабатываемых в соответствии с п. 5.9. Договора, повлекшей нарушение прав Держателей, Агрегатор уведомляет о данных обстоятельствах Предприятие.

## 6. Реквизиты агрегатора

### ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

ИНН: 7708806062;  
ОГРН: 1147746077159  
КПП: 772501001  
Юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова,  
д. 14, стр. 11, этаж 3, пом. 67  
Email: sales@cp.ru

Банковские реквизиты:  
Р/ сч.: № 40702810110000004992  
в АО «Тинькофф Банк» БИК: 044525974  
К/ сч.: 30101810145250000974

Генеральный директор  
ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

Власов П. А.

Приложение №1 к  
Договору об информационно-технологическом взаимодействии

## Условия осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет

Настоящие Условия (далее – «Условия») осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, определяют условия договора, заключаемого в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации между ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», (далее – Агрегатор), действующего от имени Банка, и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, присоединившимся к Условиям в целом (далее – Предприятие или Сторона, а вместе - Стороны).

### 1. Используемые Термины

Каждый термин, определенный в Условиях, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий и приложений он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

1. **Авторизационный запрос** – запрос в виде электронного сообщения Банку-эмитенту или Банку на получение Авторизации.
2. **Авторизация** – получение в режиме реального времени разрешения от Банка-эмитента или от Банка на проведение Операции оплаты.
3. **АПК Агрегатора** – аппаратно-программный комплекс Агрегатора, предназначенный для осуществления информационно-технологического взаимодействия между Банком и Предприятием (Программа для ЭВМ CloudPayments Soft, зарегистрирована в реестре программ для ЭВМ 17.07.2019, номер государственной регистрации № 2019619420).
4. **Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществившая эмиссию (выпуск) Карты.
5. **Держатель** – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого выпущена Карта.
6. **Интернет-магазин (Магазин)** – программно-аппаратный комплекс Предприятия, имеющий уникальный адрес в сети Интернет (URL), обеспечивающий представление в сети Интернет сведений об Товарах/Услугах и возможность их оплаты Держателями.
7. **Карта** – вид платежных карт ПС как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения Держателем операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента.
8. **Иностранная Карта** – Карта, Банком-эмитентом которой является иностранная кредитная организация.
9. **Российская Карта** – Карта, Банком-эмитентом которой является российское юридическое лицо.
10. **Код авторизации** – полученный в результате Авторизации уникальный код, идентифицирующий Операцию оплаты.
11. **Комиссия Банка** – вознаграждение Банку за обработку Авторизационных запросов, в том числе по неуспешным операциям, совершение Операций и осуществление расчетов по ним в соответствии с Условиями. Информация о размере Комиссии Банка отражается в личном кабинете Предприятия, доступном на сайте Платежного агрегатора, в Заявлении указывается размер Комиссии Банка, согласованный сторонами при заключении Договора.
12. **Личный кабинет** – специализированный сервис Платежного агрегатора, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Сторонами, и позволяющий осуществлять взаимодействие Банка, Агрегатора и Предприятия, включая обмен информацией/документацией о совершении отдельных Операций.
13. **Мошенническая операция** – Операция, совершенная с использованием Карты, заявленная ПС, Банком-эмитентом, Банком как мошенническая и (или) оспоренная Держателем. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций с использованием Карт являются заявления Банков-эмитентов и (или) подтверждения ПС (в т.ч. представительств, указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи, или заявление Держателя Карты, эмитированной Банком.
14. **Неуспешная операция** – Операция оплаты, по которой в ходе Авторизации был получен Код авторизации, соответствующий одному из кодов в перечне, размещенному по адресу: <https://developers.cloudpayments.ru/>.
15. **Операция** – общее определение, включающее в себя операции по переводу денежных средств, проводимые Банком по поручению Держателей карт в Магазине с использованием Карты, в том числе: Операции оплаты и Операции возврата.
16. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты при полном или частичном возврате денежных средств по ранее совершенной Операции оплаты по инициативе Предприятия на счет Держателя. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.
17. **Операция оплаты** – операция, осуществляемая с использованием Карты с обязательной Авторизацией, проводимая Банком по поручению Держателя в Магазине в целях приобретения им Товаров/Услуг.

18. **Опротестованная операция** — Операция с использованием Карты, в отношении которой Банк-эмитент или Держатель через Банк инициировал претензионную работу в соответствии с правилами ПС, в рамках Chargeback, БП, Second chargeback, Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Соspliance и Порядком проведения претензионной работы.
19. **Порядок проведения претензионной работы** – порядок взаимодействия Банка с Предприятием в случае поступления опротестования Операции от Банка-эмитента через ПС, размещенный по адресу: <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/18e1262d-051a-4e99-b5e1-b8879b4437cc.pdf>.
20. **Перечисление** – сумма денежных средств, состоящая из Операций оплаты за вычетом Операций возврата, Комиссии Банка и иных сумм, подлежащих удержанию Банком в соответствии с Условиями, подлежащая перечислению Предприятию за каждый день.
21. **Платежная система (ПС)** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования единой технологии карт. Перечень ПС: МИР, Visa International, MasterCard Worldwide.
22. **Реестр** – отчет в электронном виде, формируемый Агрегатором и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Реестр формируется за несколько дней). Формат Реестра устанавливается в Приложении № 3 к Условиям.
23. **Регулярные операции** – Операции оплаты, проводимые без участия Держателя в Интернет-магазине в соответствии с Соглашением через заранее определенные в Соглашении интервалы времени, но не превышающие один год между двумя Операциями оплаты. При этом Соглашение должно предусматривать регулярное предоставление Товара/Услуги, оплаченных при совершении Регулярных операций, в течение всего срока действия такого Соглашения.
24. **Реквизиты карты** – номер Карты, срок действия Карты, код безопасности CVV2/CVC2/ППК2 (для Карт ПС Visa International/MasterCard Worldwide/МИР соответственно).
25. **Соглашение** – договор, предметом которого является порядок совершения Регулярных операций, заключаемый до осуществления Регулярных операции между Держателем и Предприятием.
26. **Товар/Услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые в Магазине Предприятием или третьими лицами, с которыми у Предприятия заключены договоры, а также осуществление благотворительных пожертвований.
27. **Tinkoff Pay** – сервис Банка для совершения Клиентом Операции оплаты в сети Интернет с использованием мобильного приложения Банка.

## 2. Предмет и общие положения

- 2.1. Условия определяют порядок взаимодействия между Банком и Предприятием при осуществлении Операций, а также порядок расчетов между Банком и Предприятием, технологический порядок информационно-технологического взаимодействия Агрегатора и Предприятия, осуществляемого в целях обеспечения приема Карт.

## 3. Права и обязанности Банка

### 3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить возможность круглосуточной обработки Авторизационных запросов, направленных через АПК Агрегатора, и осуществления Операций.
- 3.1.2. Переводить Перечисление на расчетный счет Предприятия в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 Условий.
- 3.1.3. Оказать содействие в регистрации/сертификации Предприятия в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимой для осуществления Предприятием деятельности в рамках настоящих Условий. Все расходы по регистрации/сертификации в ПС возлагаются на Предприятие.

### 3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. Не переводить или удерживать из последующих Перечислений Предприятию суммы Операций оплаты, признанных недействительными в соответствии с разделом 6 Условий, а также Опротестованных операций в соответствии с Порядком проведения претензионной работы. При этом факт зачисления/перечисления денежных средств в пользу Предприятия на основании направленного Предприятию Реестра не является безусловным признанием действительности Операций оплаты.
- 3.2.2. Удерживать из Перечисления сумму Комиссии Банка, суммы штрафов и иных денежных средств, указанных в пп. 8.6., 8.7. и 8.8., а также суммы штрафов и иных денежных средств, возникшие вследствие нарушения Предприятием пп. 5.1.8., 5.1.12., 5.1.13., 5.1.14 Условий (далее – Требования).
- 3.2.3. Проводить проверки Магазина в целях осуществления контроля соблюдения Предприятием Условий.
- 3.2.4. Получать (запрашивать) у Предприятия информацию:
  - 3.2.4.1. о реализуемых и реализованных в Магазине Товарах/Услугах;
  - 3.2.4.2. о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих продажу Товара / оказание

Услуги Держателю в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Центрального банка Российской Федерации, ПС или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и (или) правилами ПС;

- 3.2.4.3.о наличии у Предприятия лицензий на реализуемые Товары/Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ).
- 3.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия, в том числе в части изменения размера Комиссии, взимаемой Банком с Предприятия за осуществление расчетов. Актуальный размер Комиссии Банка отображается в личном кабинете, предоставляемом Платежным агрегатором согласно п. 3.13 Договора, а также в Реестре. Клиент считается ознакомленным с изменениями размера Комиссии Банка с момента размещения информации в личном кабинете. Банк через Агрегатора уведомляет Предприятие о вносимых изменениях путем:
  - 3.2.5.1. доведения данной информации до сведения Предприятия посредством Агрегатора, в том числе в электронном виде с использованием технических средств последнего и публикации информации в личном кабинете Предприятия;
  - 3.2.5.2. направления письма по адресу Предприятия, указанному в Заявлении;
  - 3.2.5.3. направления электронного письма на адрес электронной почты Предприятия.
- 3.2.6. Приостанавливать возможность обработки Авторизационных запросов и (или) осуществление расчетов по Операциям в следующих случаях:
  - 3.2.6.1. при проведении Предприятием Операций с нарушением Условий;
  - 3.2.6.2. при наличии Операций и (или) Авторизационных запросов, признанных подозрительными системой мониторинга Банка;
  - 3.2.6.3. при выявлении предоставления Предприятием недостоверной информации в рамках Условий;
  - 3.2.6.4. при осуществлении Предприятием видов деятельности, которые могут нанести финансовый ущерб и (или) ущерб репутации Банка;
  - 3.2.6.5. при нехарактерном для данного Предприятия снижении/росте количества Операций оплаты или росте Операций возврата;
  - 3.2.6.6. если Держатель отрицает совершение Операции оплаты;
  - 3.2.6.7. при наличии сведений о внесении изменений Магазином/Предприятием в доменное имя сайта Магазина без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором;
  - 3.2.6.8. при выявлении Банком случаев неправомерного отказа Магазина/Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Держателя по ранее проведенной Операции оплаты;
  - 3.2.6.9. при совершении Магазином Мошеннических операций и (или) участии Предприятия и (или) его работников, в т.ч. Держателей, в мошеннической или иной незаконной деятельности;
  - 3.2.6.10. при несоответствии Магазина/Предприятия требованиям, установленным Приложением № 2 к Условиям.
- 3.2.7. Предоставлять в ПС и иным третьим лицам ставшую известной Банку информацию, касающуюся Предприятия (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.), в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты и иных программах ПС, а также в целях обеспечения круглосуточного информационно-технологического взаимодействия для обеспечения возможности производить Операции по поручению Держателей.
- 3.2.8. Установить лимиты на проведение Операций, совершаемых с использованием Карты. Лимиты на проведение таких Операций учитываются при проведении их Авторизаций, совершаемых через Магазин с использованием Карт (далее –Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении Магазинов, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
- 3.2.9. Отказать в осуществлении Операции в случае, если параметры Операции превышают установленные Лимиты авторизации для данного Магазина.
- 3.2.10. Потребовать от Предприятия предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров/Услуг, процедуры предоставления Держателям Товаров/Услуг, а также процедуры отмены Операций оплаты и Операций возврата Товара/Услуг.
- 3.2.11. Отказать в регистрации Магазина или прекратить обслуживание ранее зарегистрированного Магазина без объяснения причин такого отказа и (или) прекращения.
- 3.2.12. Организовать взаимодействие с Предприятием при осуществлении Регулярных операций согласно «Порядку проведения регулярных операций», изложенному в Приложении № 4 к Условиям, в любой

момент в течение срока действия Договора.

- 3.2.13. Привлекать Агрегатора для осуществления информационно-технологического взаимодействия с Предприятием, а также для направления Агрегатором информационных сообщений и (или) уведомлений в рамках исполнения Договора, по соответствующему поручению Банка и от его имени.
- 3.2.14. Списывать с банковского счета Предприятия, открытого в Банке, в безакцептном порядке суммы требований Банка к Предприятию.
- 3.2.15. Требовать представления Предприятием и получать от Предприятия документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором, при проведении идентификации Предприятия и обновлении информации о Предприятии.

## **4. Права и обязанности платежного агрегатора**

### **4.1. Агрегатор обязуется:**

- 4.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Банком и Предприятием в целях обеспечения приема Карт Предприятием.
- 4.1.2. Предоставить Предприятию технический протокол взаимодействия путем размещения на сайтах: <https://developers.cloudpayments.ru/#obschaya-informatsiya>; <https://developers.cloudpayments.ru/#stsenarii-integratsii>. Реализация Предприятием указанного технического протокола Агрегатора является действием, необходимым для установления информационно-технологического взаимодействия между Банком и Предприятием и исполнением Сторонами предусмотренных Договором обязательств. Реализация технического протокола представляет собой осуществление технологической настройки взаимодействия АПК Агрегатора и Интернет-магазина Предприятия в целях обеспечения принятия последним Карт к оплате в соответствующем Интернет-Магазине.
- 4.1.3. Формировать и направлять Предприятию, в том числе при помощи программных средств, Реестр на следующий рабочий день после дня обработки Операций. Реестр формируется при наличии хотя бы одной Операции за один календарный день.
- 4.1.4. Обрабатывать заявки на регистрацию Магазина и передавать их в Банк, в том числе при помощи программных средств, а также обрабатывать иные обращения и запросы Предприятия.
- 4.1.5. Вместе с заявкой на регистрацию Магазина и Заявлением Предприятия передавать Банку информацию о типе технического канала для совершения Операций в соответствии с Приложением № 1 к Условиям. При отсутствии такой информации Банк самостоятельно определяет технический канал.
- 4.1.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявки на регистрацию Магазина сообщать Предприятию посредством технических средств Агрегатора и (или) иным согласованным с Предприятием способом идентификационный номер Магазина либо отказать в регистрации Магазина.

### **4.2. Агрегатор имеет право:**

- 4.2.1. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов в соответствии с Условиями.
- 4.2.2. Обратиться в Банк для изменения Лимитов авторизаций Магазина с соответствующим заявлением.
- 4.2.3. Осуществлять взаимодействие с Предприятием, необходимое для исполнения Договора
- 4.2.4. Направлять от имени Банка информационные сообщения и (или) уведомления Предприятию в рамках исполнения Договора, включая, но не ограничиваясь, в случае принятия Банком решения о приостановке возможности обработки Авторизационных запросов и (или) осуществления расчетов по Операциям, не позднее даты такого приостановления и (или) нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных Договором, в иных предусмотренных Договором случаях, в том числе по электронной почте Предприятия, на Персональной странице и (или) посредством информационно-технических средств и каналов Агрегатора.

## **5. Права и обязанности предприятия**

### **5.1. Предприятие обязуется:**

- 5.1.1. Соблюдать положения Условий, а также выполнять требования, содержащиеся в них. По согласованию с Агрегатором размещать в Интернет-магазинах следующую информацию:
  - 5.1.1.1. изображения с логотипами ПС, Карты которых принимаются Предприятием в соответствии с Договором, а также информацию о возможности осуществления Операций с использованием Tinkoff Pay;
  - 5.1.1.2. изображения с логотипом Tinkoff Pay в соответствии с требованиями, предъявляемыми Банком: <https://www.tinkoff.ru/kassa/develop/>
- 5.1.2. Реализовать протокол технологического взаимодействия, предоставленный Агрегатором в порядке, предусмотренном п. 4.1.2. Условий.

- 5.1.3. Принимать Карты как средство оплаты Товаров/Услуг в соответствии с Договором, при условии, что цена Товара/Услуги при его оплате с использованием указанных средств не превышает цену, установленную Предприятием при оплате такого же Товара/Услуги наличными денежными средствами. При сравнении учитывается цена Товара/Услуги в дату обработки Банком Операции оплаты.
- 5.1.4. При совершении каждой Операции с использованием Карты обращаться за Авторизацией к Банку через АПК Агрегатора.
- 5.1.5. Не принимать от третьих лиц (в том числе от других организаций и их работников, а также частных лиц) Авторизационные запросы по Операциям оплаты, совершаемым с использованием Карты для передачи их Агрегатору от лица Предприятия.
- 5.1.6. Осуществлять хранение копий документов, а также иной информации, связанной с Операциями, в течение 3 (трех) лет и при запросе предъявлять Агрегатору необходимую информацию не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Предприятием соответствующего запроса Агрегатора. Непредоставление документов по требованию Агрегатора в указанные сроки является основанием для предъявления Предприятию требования о возмещении сумм Операций, в отношении которых был сделан указанный запрос.
- 5.1.7. Предоставлять Агрегатору информацию для осуществления взаимодействия и исполнения Договора, а также незамедлительно в письменном виде информировать Агрегатора обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами Предприятия.
- 5.1.8. Незамедлительно в письменном виде информировать Агрегатора обо всех изменениях, связанных с родом деятельности Предприятия.
- 5.1.9. Письменно сообщать Агрегатору о любой ошибке по полученному Перечислению в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Предприятием такого Перечисления. По истечении указанного срока претензии Предприятия по сумме полученного Перечисления не рассматриваются.
- 5.1.10. Незамедлительно информировать Агрегатора обо всех фактах, ставших известными Предприятию, компрометации данных Карт, произошедшей в Магазине/Предприятии.
- 5.1.11. Незамедлительно информировать Агрегатора о фактах изменения уникального адреса в сети Интернет (URL) Магазина, а также о фактах внедрения дополнительных URL Магазина.
- 5.1.12. Возмещать Банку денежные средства, списанные с Банка по Операциям оплаты:
  - 5.1.12.1. сумма которых была перечислена Банком Предприятию, и ставшая предметом каких-либо споров и разногласий, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также правилами ПС;
  - 5.1.12.2. признанным недействительными на основании п. 7.1. Условий;
  - 5.1.12.3. совершенным с нарушением положений Договора.
- 5.1.13. Применять меры противодействия мошенничеству и не допускать доли Операций оплаты, совершенных с использованием Карты, заявленных Банком-эмитентом или Банком как мошеннические, более 0,35 % от общей суммы таких Операций оплаты в течение календарного месяца.
- 5.1.14. Возместить Банку в полном объеме ущерб, связанный с выплатой Банком ПС штрафов и прочих удержаний штрафного характера, обусловленных деятельностью Предприятия.
- 5.1.15. Разместить в Интернет-магазинах информацию, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных Держателей и обеспечения безопасности Операций в соответствии с Договором.
- 5.1.16. Согласовывать с Агрегатором размещаемые в Интернет-магазине электронные варианты логотипов ПС, информацию о способах оплаты, а также рекламные материалы Предприятия.
- 5.1.17. Направлять в адрес Держателя по электронной почте либо иным согласованным с Держателем способом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента совершения Операции электронную копию уведомления, составленного согласно требованиям Приложения № 1 к Условиям. Ни один способ доставки уведомления не противоречит другому и может быть использован совместно.
- 5.1.18. Разместить в Магазине следующую информацию:
  - 5.1.18.1. идентификаторы, связывающие Магазин с торговой маркой, зарегистрированной на Предприятии, или его названием;
  - 5.1.18.2. образец уведомления, рассылаемого Предприятием Держателям о предстоящих расчетах по Операциям оплаты.
- 5.1.19. Оперативно оформлять поступающие заказы на приобретение Товаров/Услуг и отправлять Держателям электронные сообщения в подтверждение принятия такого заказа и сводной информации по нему не позднее, чем через 1 (один) рабочий день после принятия заказа. Предоставлять Держателям актуальную информацию о Товаре/Услуге и их качестве, а также соблюдать иные требования законодательства о защите прав потребителей и правил продажи Товаров/Услуг.
- 5.1.20. Обеспечить безопасное хранение предоставляемых Агрегатором учетных данных (кода терминала и секретного ключа, а также логина и пароля) для доступа к АПК Агрегатора. Все действия, совершенные с

использованием учетных данных Предприятия, в том числе действия, совершенные посредством использования АПК Агрегатора, признаются совершенными Предприятием. В случае утери учетных данных незамедлительно уведомить об этом Агрегатора для их изменения.

- 5.1.21. Реагировать на все запросы Держателей, поступающие в Предприятие по телефону и (или) электронной почте.
- 5.1.22. Уведомлять Держателей о необходимости сохранять копию уведомления, подтверждающего осуществление Операции оплаты.
- 5.1.23. Не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг), запрещенных в обороте согласно законодательству Российской Федерации.
- 5.1.24. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Реестра в соответствии с п. 4.1.3. Условий Предприятие обязано осуществить сверку данных, указанных в Реестре, и, в случае несогласия с приведенными в нем данными, направить Агрегатору мотивированные замечания к Реестру. Неполучение Агрегатором от Предприятия мотивированных замечаний к Реестру в течение срока, установленного настоящим пунктом, Стороны принимают как факт согласования Предприятием Реестра. Услуги Банка считаются принятыми Предприятием с момента согласования Реестра.
- 5.1.25. Возмещать Банку суммы за регистрацию/сертификацию в ПС, если такая регистрация/сертификация требуется по правилам ПС. Предоставленное Банком/Агрегатором электронное письмо от ПС об успешной регистрации Предприятия является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо документов.
- 5.1.26. Незамедлительно уведомлять Банк о том, что сведения о Предприятии, имеющиеся у Банка не соответствуют действительности, а также в течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, представленным Предприятием при заключении договора и в целях идентификации, и не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность таких сведений. Отсутствие уведомления от Предприятия по факту проверки достоверности ранее предоставленных сведений, а также отсутствие уведомления по истечении года с даты заключения договора и каждого последующего года означает подтверждение Предприятием действительности и актуальности данных, имеющихся у Банка.
- 5.1.27. Предоставить Банку следующие сведения:
  - об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию;
  - сведения о доменном имени, указателе страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых Предприятием оказываются услуги.

## 5.2. Предприятие имеет право:

- 5.2.1. Требовать от Банка Перечисления в сроки, определенные Условиями, за вычетом сумм, удержанных Банком, в соответствии с п. 3.2.2. Условий.
- 5.2.2. Подавать запросы о подключении дополнительных Интернет-магазинов и(или) изменения сведений об Интернет-магазинах через соответствующую форму заявки в личном кабинете.

## 6. Взаимоотношения и расчеты сторон

- 6.1. Расчеты проводятся в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых настоящим разделом.
  - 6.1.1. Банк переводит Перечисление Предприятию в рублях Российской Федерации по реквизитам Предприятия, за вычетом сумм, удержанных Банком, в соответствии с пп. 3.2.1., 3.2.2. Договора. Датой исполнения Банком обязательства по переводу Перечисления Предприятию считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.
  - 6.1.2. По Операциям, прошедшим обработку в рабочие дни, Банк переводит Перечисление не позднее дня, следующего за отчетным рабочим днем, по Операциям, прошедшим обработку в нерабочие дни, не позднее первого рабочего дня, следующего за отчетным нерабочим днем. Во всех случаях, не урегулированных Договором, Стороны вправе согласовать иной срок для перевода Перечисления.
- 6.2. Частичный или полный возврат средств по оплаченным Товарам/Услугам производится путем формирования Операции возврата. Возврат средств Держателю, а также компенсация в наличной или безналичной форме иными путями не допускается. Операция возврата является подтверждением возникновения у Предприятия перед Банком обязательства по возврату суммы Операции возврата. Комиссия Банка, удержанная ранее за совершение Операции оплаты, не возвращается.
- 6.3. В случае, если Банк не учел в Перечислении сумму Операций возврата и (или) не осуществил удержания из Перечисления суммы Требований, Банк направляет Предприятию уведомление об оплате соответствующей суммы Операции возврата и (или) соответствующего Требования. Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного уведомления перечислить Банку указанную в уведомлении сумму по реквизитам Банка, указанным в соответствующем уведомлении.

- 6.4. Стороны признают, что направление письменного уведомления Банком является достаточным основанием для уменьшения Перечисления или для перевода Предприятием Банку суммы Операции возврата и (или) суммы Требования.
- 6.5. Если сумма Требования заявлена в иностранной валюте, то уплата/удержание осуществляется в рублях по курсу Банка России на день уплаты/удержания.
- 6.6. Настоящим Предприятие предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание любых сумм Требования, возникших в связи с исполнением Договора, с любого банковского счета Предприятия, открытого в Банке.
- 6.7. Банк на основании заключённого с Агрегатором соглашения уполномочен осуществить с Предприятием расчёты:
- 6.7.1. По Операциям оплаты в рамках проведения которых Банком осуществлялись и не были завершены расчёты в рамках исполнения договора об информационно-технологическом взаимодействии, заключённого между Агрегатором и Предприятием на условиях, опубликованных на официальном сайте Агрегатора: [https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer\\_1.pdf](https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer_1.pdf) и договора об оказании услуг по осуществлению расчетов № БРС-0616/20 от 16.06.2020 г., заключённого между Банком и Агрегатором.
- 6.7.2. По Операциям возврата и Опротестованным операциям, если по исходной Операции оплаты Банком осуществлялись расчёты в рамках исполнения договоров, указанных в п. 6.7.1. Условий. Расчёты по указанным Операциям осуществляются путём удержания Банком денежных средств из Перечисления и в соответствии с Условиями.

## **7. Недействительные операции**

- 7.1. Операция признается недействительной, если:
- 7.1.1. Операция совершается с использованием Реквизитов карты любой другой Карты, кроме Карт ПС;
- 7.1.2. Операция оплаты опротестована Банком-эмитентом через ПС, Банком или Держателем как мошенническая;
- 7.1.3. По Операции оплаты, опротестованной Банком-эмитентом через ПС или Держателем через Банк, Предприятие не может предоставить документы, которые с точки зрения правил ПС или Банка подтверждают правоту Предприятия;
- 7.1.4. Операция совершается с нарушением положений Договора;
- 7.1.5. Стоимость Товара/Услуги, оплаченной Держателем с использованием Реквизитов карты при совершении Операции оплаты, превышает стоимость Товара/Услуги при оплате наличными денежными средствами;
- 7.1.6. При совершении Операции оплаты Предприятием от Банка не был получен Код авторизации;
- 7.1.7. Авторизационный запрос при совершении Операции оплаты с использованием Карты выполнен с нарушением Договора;
- 7.1.8. Сведения, указанные в копии переданного Держателю уведомления о совершении Операции, не соответствуют данным Операции, предоставленным Предприятием в Банк;
- 7.1.9. Нарушаются условия, указанные в п. 5.1.8 Условий;
- 7.1.10. Магазин, в котором совершена Операция, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 2 к Условиям;
- 7.1.11. Операция объявлена Банком-эмитентом и (или) ПС мошеннической (недействительной);
- 7.1.12. У Предприятия отсутствует документ, подтверждающий факт предоставления/оказания Держателю Товара/Услуги, в отношении которого (-ой) проведена Операция оплаты;
- 7.1.13. Операции и (или) Авторизационные запросы признаны подозрительными системой мониторинга Банка;
- 7.1.14. Услуга предоставлена с нарушением законодательства Российской Федерации;
- 7.1.15. Операция оплаты проведена с использованием реквизитов Карты, по которой Банком-эмитентом и (или) ПС запрещено осуществление Операций;
- 7.1.16. По Операции оплаты установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- 7.1.17. Держатель оплатил Товар/Услугу другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами).

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Стороны вправе по своему усмотрению принимать решение о требовании выплаты пени, предусмотренной Договором. Оплата пени Стороной, не исполнившей свои обязательства, осуществляется после выставления другой Стороной требования об их уплате. В случае перечисления денежных средств позднее установленного Договором срока виновная Сторона уплачивает другой Стороне пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки.

- 8.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 8.3. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств на счет Предприятия согласно п. 8.1. Условий, если просрочка возникла:
  - в случае нарушения Предприятием обязательств, указанных в п. 5.1.7., 5.1.8. Условий;
  - в соответствии с п. 3.2.6. Условий.
- 8.4. Предприятие несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений, установленных Договором.
- 8.5. Предприятие несет полную материальную ответственность за нарушение указанного в Приложении № 4 к Условиям правила указания номера Карты в сумме причиненных Держателю убытков, возникших вследствие разглашения номера Карты.
- 8.6. Предприятие по требованию Банка уплачивает штраф в размере, эквивалентном 110 (ста десяти) долларов США за каждую Операцию оплаты вне зависимости от ее суммы и характера, в случае, если сумма или количество мошеннических и (или) опротестованных Операций оплаты превышает 0,35 % (ноль целых тридцать пять десятых процента) от общей суммы и (или) количества Операций оплаты в течение календарного месяца по банковскому идентификационному номеру эмитента (BIN Карты). Уплата Предприятием указанного штрафа осуществляется по письменному требованию Банка в рублях по курсу Банка России на день оплаты.
- 8.7. Предприятие обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк Центральным банком Российской Федерации, операторами связи, судебными/правоохранительными органами и (или) иными уполномоченными органами в связи с нарушениями Предприятием положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных Договором и правилами ПС.
- 8.8. В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных п. 5.1.8 Условий, в частности выявления несоответствия Магазина требованиям Банка (Приложение № 2 к Условиям), Банк вправе: отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке; приостановить исполнение своих обязательств до устранения выявленных несоответствий, а также взыскать с Предприятия штраф в размере 40 % (сорока процентов) от оборота Магазинов, по которым выявлено нарушение за весь период действия Договора.
- 8.9. Предприятие несет полную ответственность в случае, если учетные данные (код терминала и секретный ключ, а также логин и пароль), предоставленные Банком для доступа к платежному шлюзу Банка, станут известны третьим лицам.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Переписка Сторон, касающаяся предмета Договора либо порядка его исполнения, является конфиденциальной, при этом Сторона, располагающая указанной корреспонденцией, вправе использовать и предоставлять имеющиеся материалы в качестве письменных доказательств в судебном процессе.
- 9.2. Стороны примут все необходимые меры по урегулированию разногласий в ходе выполнения обязательств по Договору с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора. В случае недостижения Сторонами согласия в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления претензии (требования) одной Стороной второй Стороне о разногласии по Договору спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Допускается совершение Держателями Операций с использованием Карт, выпущенных Банками- эмитентами на территории Российской Федерации. Совершение Держателями Операций с использованием Карт, выпущенных Банками-эмитентами из других стран, допускается исключительно по усмотрению Банка и с учетом требований ПС.
- 9.4. Стороны пришли к соглашению, что Банк вправе подписать любой документ или сообщение, относящееся к Договору, путем факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования, а, в случае заключения соответствующего соглашения Сторон, также путем проставления электронной цифровой подписи или иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.
- 9.5. Предприятие подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Банком, Агрегатором и их аффилированными лицами: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Предприятия; 2) адреса (-ов) Предприятия; 3) контактных телефонов Предприятия; 4) товарных знаков и логотипов Предприятия; 5) того факта, что Предприятие принимает Карты в целях совершения Операций в рекламных материалах (в том числе на Web-сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком и Агрегатором и его партнерами.
- 9.6. Настоящим Предприятие дает Банку согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи от Банка, его контрагентов и (или) аффилированных лиц. Данное согласие продолжает действовать после расторжения Договора в течение 10 лет.
- 9.7.
- 9.8. Для целей взаимодействия в рамках Договора Предприятие использует следующие контактные данные:

Роль	Сотрудник/Отдел	Контактные данные
Технические специалисты	Групповой адрес	support@cp.ru
Претензионная служба	Групповой адрес	support@cp.ru
Бизнес-менеджеры	Групповой адрес	sales@cp.ru
Для направления Заявления о присоединении к Договору	Групповой адрес	sales@cp.ru

## 10. Срок действия и порядок заключения Договора

- 10.1. С целью присоединения к Условиям Предприятие выбирает Банк из перечня, содержащегося в Договоре, и указывает его в Заявлении.
- 10.2. Условия действуют с даты вступления в силу Договора.
- 10.3. Каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Условий, уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения. При этом претензии Сторон друг к другу по Операциям предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Банк/Агрегатор могут в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Условий, уведомив Предприятие не более чем за 5 (пять) рабочих дней в случае, если Предприятие нарушает положения Условий, а также в случаях:
- если Предприятие в течение 12 (двенадцати) месяцев не осуществляет Операции оплаты;
  - при наличии/поступлении Агрегатору негативной информации о Предприятии или информации о компрометации Магазина;
  - в иных случаях по усмотрению Агрегатора.
- 10.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в Банк требования из ПС о прекращении эквайринга определенного вида Карт такой ПС как в целом, так и в отношении Предприятия в частности, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от эквайринга соответствующего вида Карт ПС, от которой поступило требование. При этом:
- со дня, указанного в полученном Банком требовании ПС, прекращаются обязательства Банка по осуществлению расчетов по Операциям, совершаемым с использованием таких Карт;
  - Банк информирует Предприятие о прекращении осуществления расчетов по Операциям, осуществляемым с использованием таких Карт.
- 10.6. В случае прекращения исполнения Условий Стороны должны до даты такого прекращения полностью произвести все взаиморасчеты и платежи. Однако, в случае выставления претензий ПС и (или) Банков-эмитентов, указанных ПС, период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

## 11. Заключительные положения

- 11.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Условия, законодательство Российской Федерации, правила ПС при условии, если они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил ПС (как известных в момент присоединения к Договору, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие правилам ПС.
- 11.2. Предприятие не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной, без письменного согласия Банка. Банк вправе уступить посредством письменного уведомления свои права, и передать обязательства (полностью или в части) по Договору без предварительного согласия Предприятия третьим лицам, имеющим лицензию или иное разрешение от ПС, при этом Банк письменно уведомляет Предприятие о такой уступке в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее совершения.
- 11.3. Стороны договариваются о неразглашении третьим лицам Договора.
- 11.4. Следующие приложения являются неотъемлемыми частями Условий:
- 11.4.1. Приложение № 1 – «ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ»;
- 11.4.2. Приложение № 2 – «ТРЕБОВАНИЯ К МАГАЗИНУ»;
- 11.4.3. Приложение № 3 – «ФОРМАТ РЕЕСТРА»;
- 11.4.4. Приложение № 4 – «ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ»;

#### 11.4.5. Приложение №5 – «ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ»

## **ОПЕРАЦИОННЫЕ И ИНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ**

### **1. ТЕХНИЧЕСКИЙ КАНАЛ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 1.1. При обеспечении проведения Операции Предприятия Банк в первую очередь использует технический канал, определенный в соответствии с п. 4.1.2 Условий и техническим протоколом взаимодействия, далее - Технический канал 1.
- 1.2. В случае невозможности осуществления Операции с использованием Технического канала 1 по причинам независящим от Банка, в частности, недоступности Технического канала 1, отказа Банка-эмитента на проведение Операции с использованием данного канала, Банк осуществляет Операции с использованием дополнительного технического канала, далее по тексту – Технический канал 2. Данная очередность выполнения Операций может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

### **2. ДОКУМЕНТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ**

- 2.1. При совершении каждой Операции Предприятие обязано формировать в электронном виде документ, содержащий следующие данные:
  - 2.1.1. Дата заказа Товара/Услуги.
  - 2.1.2. Уникальный идентификатор Операции (ID).
  - 2.1.3. Адрес для отправки/доставки/предоставления Товаров/Услуг Держателю (при необходимости).
  - 2.1.4. Иная информация, которая требуется Банку или должна быть указана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### **3. ОТКАЗ ДЕРЖАТЕЛЯ ОТ ОПЕРАЦИИ**

- 3.1. Если после успешной Операции оплаты с использованием Карты Держатель отказался от совершения Операции оплаты, отмена Операции оплаты производится с помощью Операции возврата.

### **ТРЕБОВАНИЯ К МАГАЗИНУ**

#### **1. В Магазине должна быть размещена следующая информация:**

- Наименование Предприятия, ОГРН или ОГРНИП Предприятия;
- адрес местонахождения/регистрации Предприятия;
- Описание Товаров/Услуг (с указанием страны производителя Товаров, если применимо);
- Изображения с логотипами ПС, карты которых принимаются Предприятием, и иных способов оплаты (только для Интернет-магазинов);
- Изображение с логотипом Банка, Tinkoff Pay и URL ссылкой на ресурсы Банка: tinkoff.ru (только для Интернет-магазинов);
- Контактная информация службы поддержки клиентов Предприятия, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата и отмены Товара/Услуги;
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки/предоставления Товара/Услуги;
- Адрес местонахождения Предприятия, и фактический адрес Магазина;
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для Держателей о политике информационной безопасности, применяемой в Магазине;
- Разъяснение для Держателей о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Держателей, применяемой в Предприятии.

#### **2. Магазин должен соответствовать следующим требованиям:**

- Магазин не должен содержать страниц и ссылок на URL-адреса Магазинов другого содержания;
- В Магазине не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Магазина;
- Все внутренние ссылки сайта Магазина должны быть рабочими;
- Все страницы, которые связаны с работой Магазина, должны находиться под единым доменным именем;
- Рекомендуются полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и Предприятия;
- В Магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

#### **3. Запрещенные виды деятельности:**

- Магазин не имеет право продавать Товары/Услуги, запрещенные к продаже. С перечнем Товаров/Услуг, запрещенных к продаже можно ознакомиться по адресу: <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/bc8d874b-99d0-436c-b556-9d6b313110b8.pdf>.

#### **4. Условия продажи и возврата товаров/услуг:**

- Предприятие обязуется знакомить и получать согласие Держателей с условиями продажи и возврата Товаров/Услуг Магазина способами, позволяющим подтвердить получение такого согласия;
- Предприятие обязуется согласовывать с Держателем дату (срок) предоставления Товара/Услуги, т.е. срок, в который Предприятие обязуется передать Товара / оказать Услугу Держателю. Предприятие обязуется прикладывать все усилия для соблюдения согласованных сроков предоставления Товара/Услуги. Предприятие также обязуется согласовать способ доставки Товаров;
- Если в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Держателю, такая проверка должна быть осуществлена до передачи Товара Держателю;
- При этом Предприятие обязуется прикладывать все усилия для соблюдения согласованных сроков предоставления Товара/Услуги.
- Предприятие обязано информировать Держателя о Товарах, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.
- Присоединяясь к Условиям, Предприятие тем самым соглашается с указанными в настоящем Приложении условиями продажи и возврата Товаров/Услуг. При этом Предприятие вправе применять собственную политику продажи и возврата Товаров/Услуг, однако такая политика не должна противоречить предусмотренным в настоящем Приложении условиям продажи и возврата Товаров/Услуг.



## ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

### 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РЕГУЛЯРНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

#### 1.1. Предприятие обязуется:

- 1.1.1. Заключение с Держателем Соглашение, которое должно содержать обязательные параметры, в том числе, но не ограничиваясь:
  - Фамилия, Имя, Отчество (при наличии последнего) Держателя;
  - Сумма Регулярной операции;
  - Первые шесть и последние четыре цифры номера Карты Держателя (замаскированный номер Карты Держателя);
  - Дата окончания действия Карты;
  - Дата первой Операции по Карте;
  - Срок действия Соглашения;
  - Наименование Товара/Услуги;
  - Периодичность проведения Регулярной операции;
  - Адрес электронной почты Держателя;
  - Контактный телефон Держателя;
  - Согласие Держателя в явно выраженной форме с условиями Соглашения, в т.ч. согласие на обработку персональных данных Держателя и их передачу Банку (в случаях, предусмотренных законодательством РФ);
  - Подпись, в случае если Соглашение заключается в письменной форме;
  - Явно выраженный акцепт Держателя, в случае если Соглашение заключается в порядке ст. 438 ГК РФ.
- 1.1.2. Хранить заключенные Соглашения в течение всего срока действия соответствующего Соглашения, а также в течение 180 дней с момента прекращения действия Соглашения и направлять в Банк по его требованию копию Соглашения и/или подтверждение его акцепта со стороны Держателя.
- 1.1.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты требования Банка предоставить детализированную информацию об оказанной Держателю Услуге и/или предоставленном Товаре.
- 1.1.4. Не допускать отправки данных Реквизитов карты по сети Интернет или по иным сетям открытого доступа третьим лицам, кроме Держателя.
- 1.1.5. Осуществлять Регулярные операции только в случае получения Кода авторизации.
- 1.1.6. Соблюдать требования, предъявляемые к порядку проведения Операций в соответствии с Условиями.
- 1.1.7. Оформлять документы в соответствии с Приложением №1.
- 1.1.8. Направлять в адрес Держателя по электронной почте либо иным согласованным с Держателем способом уведомление о совершении Регулярной операции.
- 1.1.9. Предоставлять Держателю описание Товара/Услуги; условия, порядок и сроки доставки/оказания Товара/Услуги, а также возможные регионы/страны доставки/оказания Товара/Услуги; правила сервисных сборов, условия и порядок возврата/отмены Товара/Услуги; наименование Предприятия и контактную информацию Предприятия.
- 1.1.10. Предоставить в Банк документы, подтверждающие правомерность совершенной Регулярной операции в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения запроса со стороны Банка, в случае возникновения претензий со стороны Держателя по какой-либо Регулярной операции.
- 1.1.11. Уведомлять Держателя об осуществлении каждой Регулярной операции, предусмотренной Соглашением с таким Держателем, в течение одного календарного дня со дня совершения такой Регулярной операции одним из следующих способов:
  - путем направления сообщения по электронной почте Держателя;
  - путем размещения соответствующего сообщения в личном кабинете Интернет-магазина;
  - путем направления заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Держателя, указанный Держателем при заключении Соглашения.
- 1.1.12. Обеспечить Держателю возможность отмены неосуществленных Регулярных операций, предусмотренных Соглашением, заключенным с таким Держателем, посредством направления сообщения о расторжении Соглашения на адрес электронной почты Предприятия либо размещения такого сообщения в Интернет-магазине в личном кабинете.
- 1.1.13. Дополнительно (помимо соответствующего условия Соглашения) уведомить Держателей об условиях и процедуре отмены Регулярных операций одним из следующих способов:
  - путем размещения информации в личном кабинете Интернет-магазина;
  - путем направления информации по электронной почте Держателя.
- 1.1.14. В течение 1 (одного) календарного дня с момента получения от Держателя сообщения о расторжении Соглашения одним из способов, указанных в п. 1.1.11. настоящего Соглашения, отменить все последующие Регулярные операции, предусмотренные таким Соглашением.

1.1.15. Направить Держателю напоминание о предстоящей Регулярной операции по электронной почте или иным способом, предусмотренным Соглашением, за 1 (один) календарный день до даты осуществления Регулярной операции, предусмотренной Соглашением.

## **2. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ**

2.1. Операция признается недействительной, включая, но не ограничиваясь, разделом 7 Условия, если:

2.1.1. Операция является Регулярной операцией, и Соглашение, предусматривающее ее совершение, не заключено и/или заключено с нарушением требований Условия;

2.1.2. На момент совершения Регулярной операции срок действия Соглашения истек или оно было расторгнуто досрочно;

2.1.3. Параметры совершенной Регулярной операции не соответствуют параметрам, указанным в Соглашении;

2.1.4. Предприятие не предъявило Соглашение, а также документ, подтверждающий факт предоставления/оказания Держателю Товара/Услуги в результате чего проведена Регулярная операция.

## **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных настоящим Порядком, Банк вправе предпринять меры, изложенные в разделе 3 Условий.

Приложение № 5

к Условиям осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет

### Заявление о присоединении

<b>Наименование Предприятия</b>	
Полное юридическое наименование	
Сокращенное наименование	
<b>Сведения о Предприятии</b>	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
Сведения об учредителях: - физ.лицах: ФИО, дата и место рождения, гражданство, место жительства (регистрации), место пребывания, данные паспорта (серия, номер, даты выдачи, наименование органа, выдавшего документы, и код подразделения); (если доля участия в УК >25%)	
<b>Сведения о руководителе Предприятия</b>	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	
Дата и место рождения	
Вид документа, удостоверяющего личность	
Серия и номер	
Дата выдачи	
Орган, выдавший документ и код подразделения	
Адрес регистрации и места жительства	
Контактный телефон	
E-mail адрес	
<b>Данные интернет-сайта</b>	
Адрес (URL) интернет-сайта	
Основные виды деятельности	
<b>Уполномоченное контактное лицо</b>	
ФИО	
E-mail адрес	
<b>Сотрудник технической поддержки</b>	
ФИО	
E-mail адрес	
<b>Банковские реквизиты (для перевода)</b>	
Расчетный счет	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счет	

Банк

Наименование Банка	АО «Тинькофф Банк»
ИНН Банка	7710140679
Ставка Комиссии Банка	__% по Операциям, совершенным с использованием Российской Карты на ЕСОМ-терминале
	__% по Операциям, совершенным с использованием Иностранной Карты на ЕСОМ-терминале

	__% по Операциям, совершенным с использованием Карты на АФТ-терминале
	__ (_____) копеек за обработку Авторизационных запросов по Неуспешным операциям на ЕСОМ-терминале или АФТ-терминале
Минимальный размер Комиссии Банка за каждую осуществлённую Операцию оплаты (руб.) на ЕСОМ-терминале	__ (_____) руб.
Минимальный размер Комиссии Банка за каждую осуществлённую Операцию оплаты (руб.) на АФТ-терминале	__ (_____) руб.

1. Предприятие подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в Заявлении.
2. Предприятие подтверждает факт ознакомления с Договором об информационно-технологическом взаимодействии и Условиями осуществления расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, в частности), текст которого опубликован по адресу в сети Интернет: <https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer.pdf> и присоединяется к условиям данного Договора, обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Договором. Предприятие соглашается с размером комиссии Банка, установленным в настоящем Заявлении.
3. Посредством подписания настоящего Заявления Предприятие предоставляет свое согласие Банку (АО Тинькофф Банк (ОГРН 1027739642281) и Агрегатору (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ОГРН 1147746077159) обработку любыми способами в рамках Федерального закона от «26» июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» законодательством Российской Федерации контактных данных, указанных в Заявлении, иных данных, предоставленных Предприятием данных для обеспечения идентификации Предприятия в рамках Федерального закона от «7» августа 2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от «27» июня 2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» с целью заключения Договора, а также в других целях, связанных с осуществлением расчетов по Операциям оплаты, совершенным с использованием Карт. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления об указанном отзыве в произвольной форме в адрес Банка и/или Агрегатора почтовым отправлением с уведомлением в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Лицо, имеющее право без доверенности действовать от имени Предприятия

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_ г.

(при наличии)